

| Identité et fonction du feedback  | Recommandation   |
|---|--|
| <p>Julie Pommellet<br/>Co-founder @Delicorner</p> <p>2 décembre 2020, Christophe était un client de Julie</p>                         | <p>Christophe nous a beaucoup aidé à cadrer et professionnaliser notre pôle Customer Success que ce soit au niveau stratégique comme sur la déclinaison opérationnelle. Il nous a accompagnés sur l'excellence opérationnelle et le management des équipes ! Merci encore Christophe,</p>  |
| <p>Aliénor Plasmans<br/>Customer Success</p> <p>27 mai 2020, Aliénor était sous la responsabilité de Christophe</p>                   | <p>Christophe a été mon manager pendant plus d'un an chez GoCater. C'est une personne avec beaucoup d'empathie et d'humanité. Il sait mettre en valeur ses collègues et n'hésite pas à les féliciter lorsqu'il le faut. J'ai aimé travailler avec lui, il m'a beaucoup appris et a toujours cherché à me faire aller plus loin dans mon travail, à me donner toujours plus de responsabilités et à me donner confiance en moi et en ce que je fais. Christophe est passionné par le service-client, l'excellence du service et le client en lui-même, on pourrait croire que tout ça fait partie de son ADN. Il sait d'ailleurs transmettre cette passion à ses collègues. Merci Christophe !</p>  |
| <p>Guillaume Cussac<br/>Directeur général labelleassiette.fr</p> <p>24 mai 2020, Guillaume était le responsable de Christophe</p>     | <p>I wish I had met Christophe professionally long before GoCater and would certainly try to hire him again. Christophe was a great asset to build and structure robust and scalable customer operations, with customer excellence at the core.</p> <p>Christophe has a great vision of how far you can stretch customer operations to deliver outstanding services in a marketplace business, for all "customers" ie. corporate users as well as restaurants and caterers. Christophe literally built all the foundations to achieve a consistent 4,5/5 rating on Trustpilot review platform. He hired a great team around him and managed to create a relentless quest for high engagement and better quality with his team.</p> <p>Last but not least, Christophe is a great colleague whom I fundamentally knew I could count on at all times within the GoCater management team: guardian of the culture, passionate, vocal when things were not right, insanely helpful.</p> |
| <p>Cellos M'BALE<br/>Chief Sales Officer at Wemind.io</p> <p>20 mai 2020, Christophe a travaillé avec Cellos dans le même service</p> | <p>Pro, sain et généreux sont les 3 mots qui me viennent en premier lieu lorsque je pense à Christophe.</p> <p>Je viens de passer une année extraordinaire chez GoCater et travailler aux côtés de Christophe y a fortement participé.</p> <p>Christophe est une personne brillante et sympathique. Il a su bâtir une belle équipe tant sur le plan de la culture que sur celui des compétences. En effet, en tant que Directeur des Opérations, il a conduit avec excellence</p>  |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>notre Centre de Contact et d'Expérience Client.<br/>         Au niveau global, Il a également su partager sa motivation non seulement avec son équipe mais également avec toute l'entreprise.<br/>         Il a également impulsé une dynamique d'échanges au quotidien entre mes équipes et les siennes, ce que j'ai apprécié. Le résultat a été que notre CSAT et nos NPS se sont améliorés pour atteindre des niveaux proches de la perfection. J'ai beaucoup appris à cette occasion et je l'en remercie.<br/>         A titre personnel, je le remercie pour l'accueil qu'il m'a réservé à mon arrivée au sein de l'entreprise, ce qui m'a permis de très rapidement prendre mes marques dans la Team GoCater et au CoDir. Je l'ai tout de suite perçu comme une ressource précieuse pour l'entreprise et pour ses collaborateurs qu'il a su faire grandir sur le plan professionnel et personnel. Pour finir son leadership, sa soif de dépassement et le respect des délais font de Christophe un véritable intrapreneur. Il sera un atout indéniable pour toute entreprise qu'il l'embaucherait.</p> |
| <p>Luca Vannini<br/>         Customer Care Operations Sr. Manager<br/>         Italy, Spain and France at Expedia</p> <p>19 mai 2020,<br/>         Christophe a travaillé avec luca dans le même service</p> | <p>It was great working with Christophe, I loved his team building skills and his remarkable sense of duty. He also showed consistently eagerness for continuous improvement and to accept new challenges.</p>  |
| <p>Stefania Mallett<br/>         CEO &amp; Co-Founder at ezCater</p> <p>19 mai 2020, Stefania occupait une fonction plus élevée que Christophe mais n'était pas son responsable</p>                          | <p>Christophe builds teams that deliver the "service" in customer service - and we have a very high expectation of "service". He does it cost-effectively, too. Thanks, Christophe!</p>   |